

Présentation RPA

Aldes & Kaora Partners & UiPath



Les intervenantes



Laurence Peugniez

Data Manager



Heba Makhoul

Associée fondatrice de Kaora
Partners & Responsable de
l'équipe Smart Automation



Sabrina Janicijevic

Responsable de l'offre
« Intégration UiPath »



SOMMAIRE

- **Présentation Aldes**
- **Présentation Kaora**
- **Qu'est-ce que la RPA**
- **Aldes & la RPA**
- **Comment engager votre démarche d'automatisation**

Présentation Aldes



Notre raison d'être

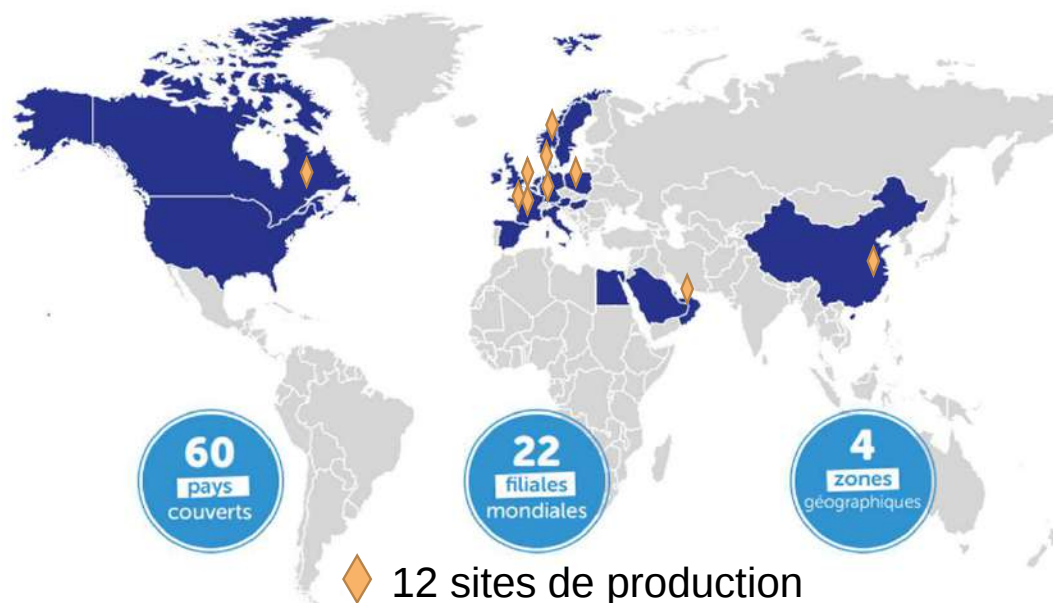
Nous sommes convaincus que respirer un air sain dans les bâtiments est vital pour le bien-être de tous et un enjeu fédérateur pour la filière.

Notre mission

Concevoir et fabriquer, de manière toujours plus responsable, des **solutions de ventilation et de confort thermique performantes**, connectées, bienveillantes pour rendre les **bâtiments plus sains**

ALDES

Groupe familial, lyonnais, fondé en 1925

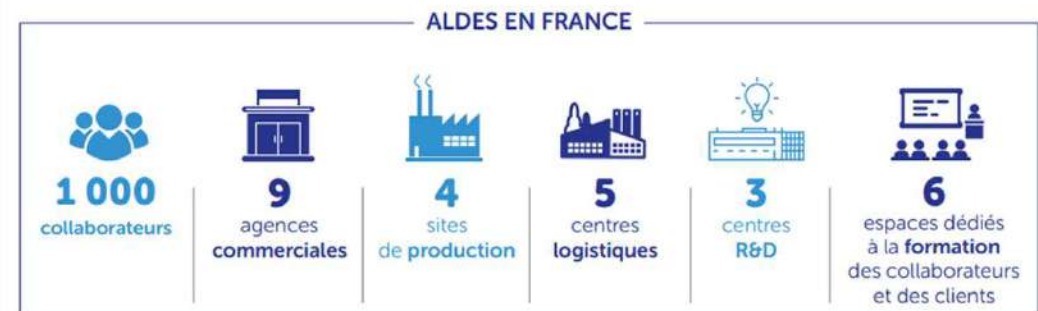


Gamme de produits



ALDES

• ALDES



Présentation Kaora Partners



QUI SOMMES-NOUS ?

Ka Ora ! C'est la vie !



PARIS
BORDEAUX
LYON
NANTES
GENEVE

+200
CLIENTS
+500
MISSIONS

18 M€ CA
(2024)
+20%

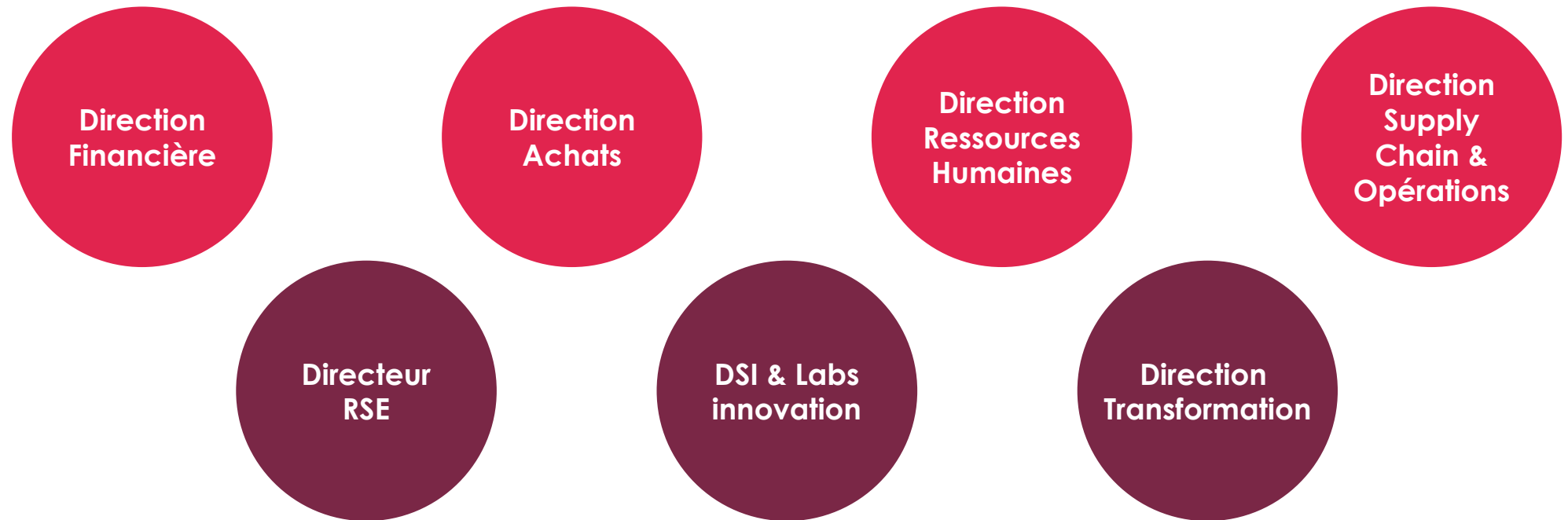
120
EXPLORERS

HOLACRATIE

PIONNIER
ENTREPRENEUR
HUMANISTE

Découvrez notre histoire !

QUI AIDONS-NOUS?



Quelles sont nos expertises ?

Secteurs



Secteur public



Banque & Assurance



Retail

Métiers



Gestion de projets et à l'affaire



Achats



Finance



SCM/CRM

Méthodos



Stratégie et transformation de la DSI



ITIL
LEAN
SAFE
SCRUM
Design Thinking

Technos



UiPath
Smart
Automation
/ AI



Oracle
ERP Cloud



EPM

Conformité



CSRD



Green IT

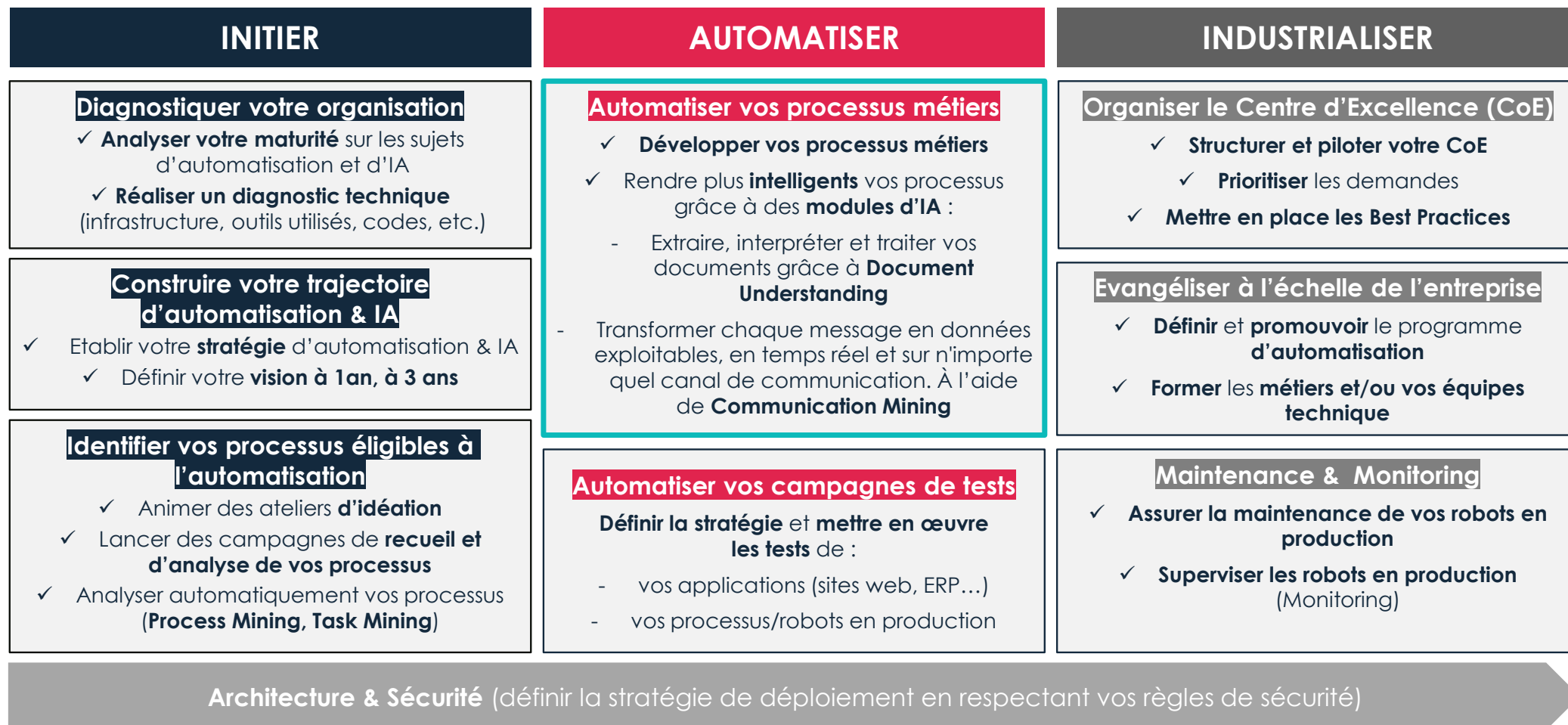


Facturation électronique



Notre modèle d'organisation à plat permet à nos explorers de croiser leurs expertises et de créer des solutions innovantes!

Nos Prestations « de l'idée à l'automatisation à l'échelle de l'entreprise »

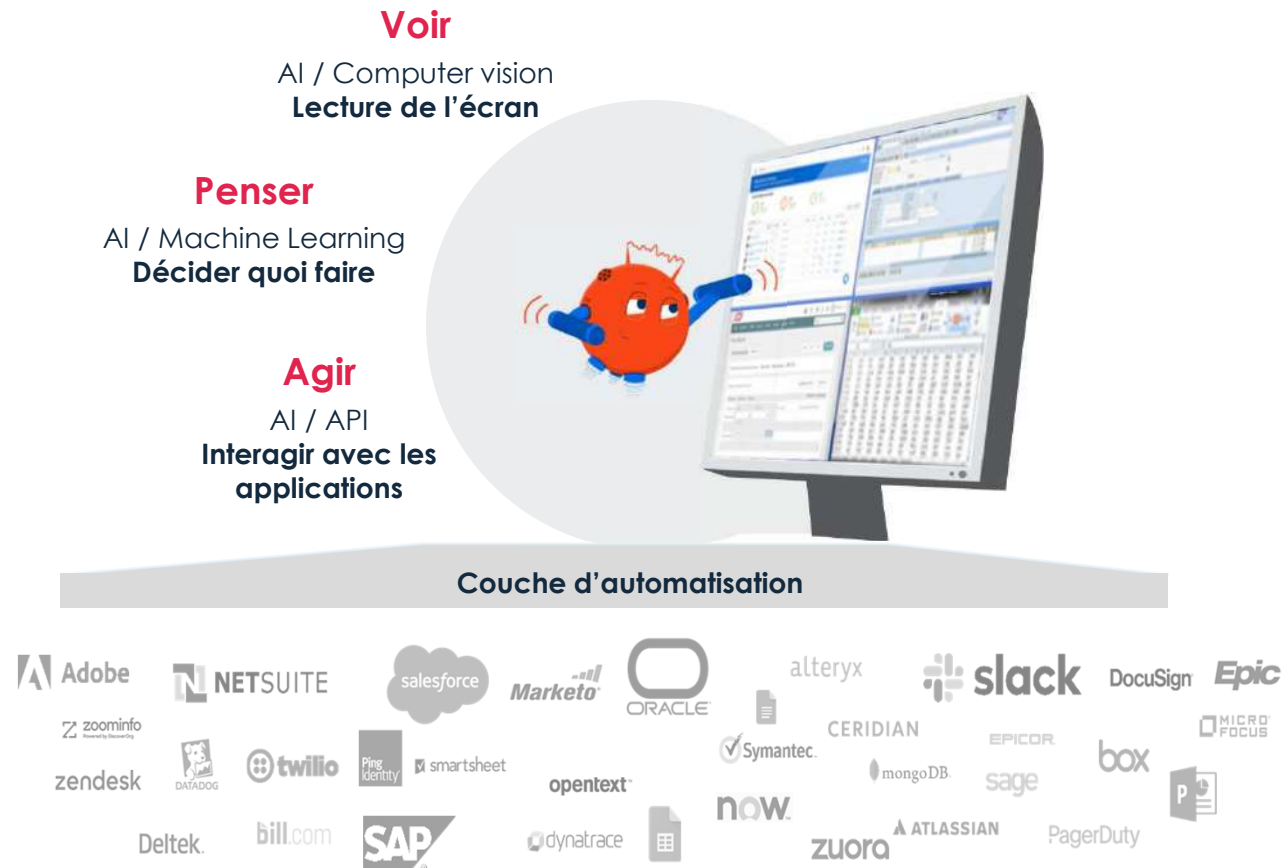


Qu'est ce que la RPA?



Qu'est-ce qu'est la Robotic Process Automation (RPA) ?

Une opportunité technologique d'amélioration des processus manuels, répétitifs et rébarbatifs



La RPA est un Logiciel

Logiciel imitant un opérateur humain en exécutant les tâches manuelles et répétitives

La RPA s'intègre au SI

Intégration rapide et aisée avec les applications d'entreprises existantes (UI/API)

La RPA simule l'utilisateur

Prend des décisions en se basant sur des règles métiers prédéfinies et déterministes

Quelles actions les robots peuvent-ils accomplir ?

Une opportunité technologique d'amélioration des processus manuels



Connectez-vous à n'importe quelle application d'entreprise



Exécutez des appels API, connectez-vous à un VPN, FTP...



Effectuer des calculs mathématiques



Copier, supprimer, déplacer et modifier des fichiers



Document de processus tel que fichiers PDF, PPT, formulaires...



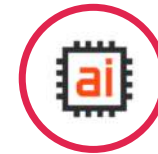
Extraire des informations d'Internet



Lire et écrire aux bases de données



Ouvrez les mails et obtenez des pièces jointes



Intégrer des modèles IA pour prendre des décisions et d'IA Gen pour générer du contenu (texte, code, image, ...)

Comment savoir quelles tâches/processus sont à automatiser ?

- ✓ Tâches simples
- ✓ Tâches répétitives
- ✓ Tâches à faible valeur ajoutée
- ✓ Processus structurés, standardisés et bien documentés
- ✓ Processus sujet à des erreurs humaines
- ✓ Plusieurs systèmes d'information impliqués
- ✓ Temps de traitement importants

Mais,

- ✗ Un robot ne met pas d'intelligence dans ses actions
- ✗ Un robot ne gère pas (ou peu) les exceptions

**Ces affirmations
étaient vraies, jusqu'à
l'arrivée de l'IA**

L'automatisation enrichie par l'IA

Une opportunité technologique pour être plus créatif, innovant et encore améliorer le ROI des processus automatisés

Document Understanding

Lire, extraire et interpréter du contenu documentaire

Communication Mining

Transformer chaque message en données exploitables, en temps réel et sur n'importe quel canal de communication.

Process Mining

Analyser les logs de vos systèmes d'informations et en déduire les pistes d'optimisation et d'automatisation

**Grâce à la combinaison de la RPA & de l'IA, 30% des fonctions peuvent être automatisées
→ Vers l'agentic IA**

ALDES et la RPA

Déclencheurs de l'utilisation de robots

- **Projet de migration ERP (2021-2023) avec refonte des processus**

- ⇒ Standardisation / simplification / efficience

- ⇒ Remplacement de solutions inexistantes dans le nouvel ERP (publipostage)

- **Mon rôle**

- <2020 : Responsable amélioration des processus achats / performance fournisseurs

- 2020 - 2023 : Key user achats sur le projet de migration ERP

- ⇒ Donneur d'ordre de sujets d'automatisation

- 2024 : Data manager

Exemples d'automatisations et enjeux

Automatisation	Fréquence	Enjeux
Réceptions automatiques de commandes d'achats dans SAP	Mois	Process & productivité
Envoi des prévisions à nos fournisseurs (mails avec PJ xls) – 220 mails	Mois	Process & productivité
Envoi des performances mensuelles qualité et livraisons à nos fournisseurs (mails avec PJ pdf) avec dépose de fichier sur un emplacement donné – 400 mails.	Mois	Process & productivité
Envoi mensuel de l'état des ventes à nos clients sous contrat de BFA (mails avec PJ pdf) -150 mails	Mois	Process & productivité
Routage de mails Clients (devis / commandes) vers les BAL des chargés d'affaires concernés – 1000 mails/jour Factures fournisseurs vers le site de gestion	Jour	Productivité + qualité
Déclaration de factures transfrontalières au fisc italien.	Mois	Productivité + qualité

Automatisations

- Évaluation de l'éligibilité via une matrice

Faisabilité RPA									
Type de décision / Decision Type		Type des données en entrée / Data type in input		Stabilité du processus / Process Stability		Stabilité des applications / Applications stability		Synthèse faisabilité / Feasibility synthesis	Score
Est-ce que les décisions sont basées sur des règles ou se basent-elles sur des éléments subjectifs ? / Are decisions based on rules or are they based on subjective elements?	Score	A quoi ressemble la majorité des données passées en entrée ? / What does the majority of the input data look like?	Score	Dans quelle mesure le processus va évoluer dans les 6 prochains mois ? / How will the process evolve in the next 6 months?	Score	Dans quelle mesure les applications existantes vont évoluer dans les 6 prochains mois ? / To what extent will existing applications change in the next 6 months?	Score		
Basé exclusivement sur des règles / Exclusively rules-based	Faisable / Feasible	Digitales et Structurées / Digital & structured	Faisable / Feasible	Aucun changement / No change	1	Aucun changement / No change	1	Faisable / Feasible	1

Automatisations

• Évaluation de l'enjeu

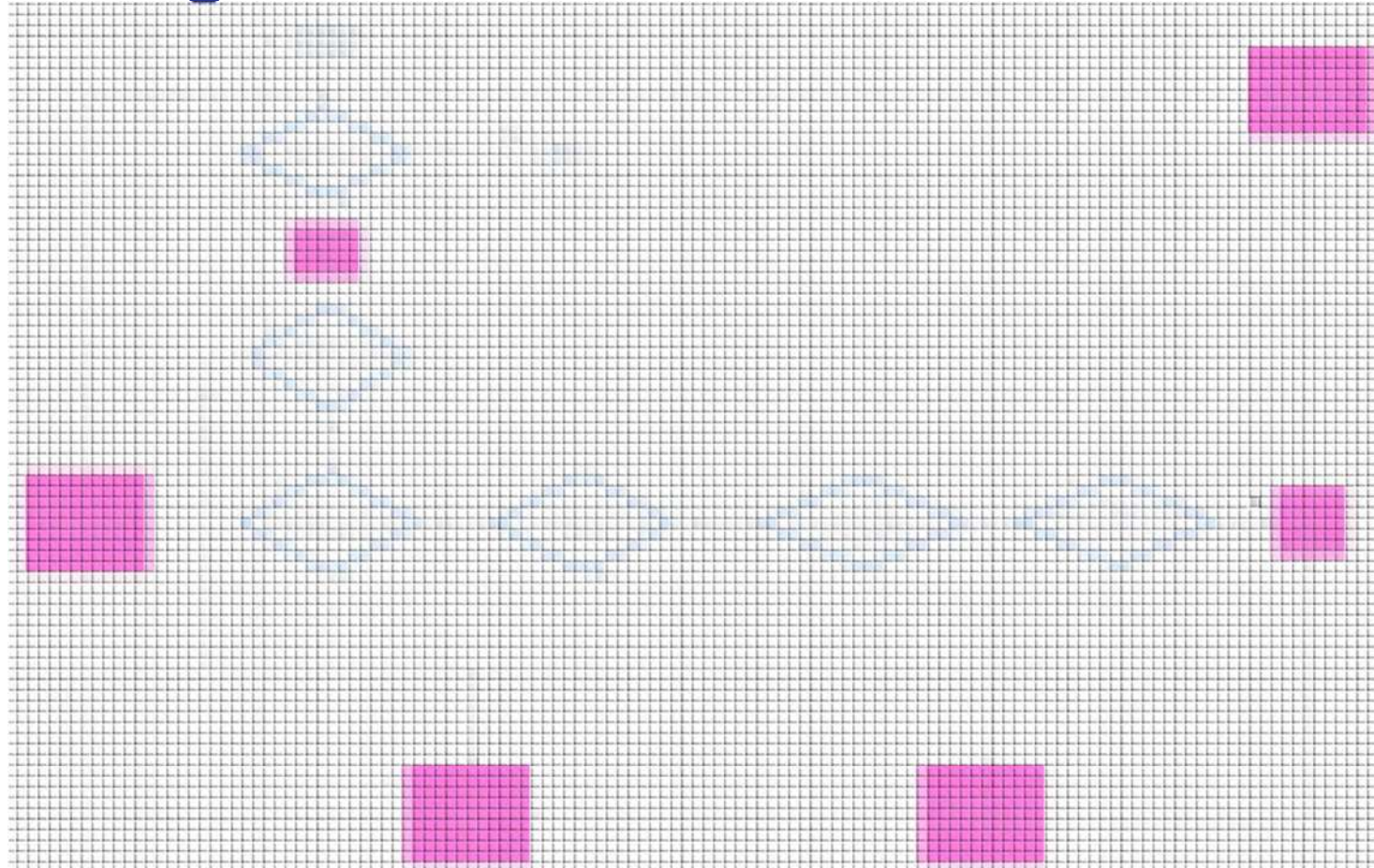
Volumétrie / Volume				Erreurs / Mistakes	Pics de charge / Load peaks
Quelle est la fréquence du processus ? / What is the frequency of the process?	Quel est le volume de transactions (en fonction de la fréquence du processus) ? / What is the volume of transactions (depending on the frequency of the process)?	Quel est la durée moyenne d'une transaction en minutes / What is the average duration of a transaction in minutes?	ETPs / FTEs	Quel est le nombre moyen d'erreurs humaine au sein du processus ? / What is the average number of human mistakes in the process?	Comment caractériser les pics de charges ? / How to describe peak loads?
Quotidien / Daily	30	10	1,0	2%	Rare mais prédictible, étalement sur plusieurs jours / semaines d'affilée et augmentant la CAF de l'équipe de >20% Rare but predictable, spread over several days / weeks in a row and increasing the team's capacity to perform by >20

Automatisations

- Évaluation de la complexité

COMPLEXITE DU PROCESSUS / PROCESS COMPLEXITY			
Nombre d'étapes / Steps number	Type de prise de décision / Type of decision making	Exceptions	Nombre d'applications / Applications number
De combien d'étapes le processus est-il composé ? / How many steps are there in the process?	Quelle est la complexité des règles de prise de décision à appliquer pour compléter le processus ? / How complex are the decision-making rules to be applied to complete the process?	Quelles est la part d'exceptions qui empêchent le processus de s'exécuter bout en bout ? / How many exceptions prevent the process from running end-to-end?	Quel est le nombre d'applications utilisées pour réaliser le processus de bout en bout ? / How many applications are used to complete the end-to-end process?
> 60 étapes/steps	Le processus nécessite des prises de décision complexes The process requires complex decision making	5%	4-5 applications

- **Travail dans Outlook**



Exemple de l'envoi de mails personnalisés



Étapes :

1. Se connecter à SAC
2. Ouvrir le fichier config File
3. Télécharger le fichier « story sac liste BP »
4. Déplacer et ouvrir le fichier téléchargé
5. Télécharger les fichiers
6. Déplacer les fichiers
7. Envoyer le fichier par mail
8. Déplacer les documents dans le dossier « archive »

Restitution

- Un fichier de résultats

Processus Réception Automatique Abonnement : Reporting



[PROD] Diego Uipath <SDI@aldes.com>

À Peugniez Laurence; Valentin Poitrot; Chabant Sandrine; Meaussoone-Henry Cécile; Compta.générale



Reporting02.01.2025.0502.xlsx
13 KB

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint le reporting du traitement du robot.

Bien cordialement,

Diego

← Revenir au message

Dernière modification : jeudi 2 janvier 2025



Reporting02.01.2025.0502.xlsx
13 KB

	A	B	C	D	E	F	G
1	Doc achat	Poste	Désignatio	Fournisseu	N° docum	Date com	Status
2	48000010	120	Loyer imm	4000116	50004207	02/01/202	OK
3	48000010	240	Charges lo	4000116	50004207	02/01/202	OK
4	48000052	70	Cloud et U	4000323	50004207	02/01/202	OK
5	48000052	80	Cloud et U	4000323	50004207	02/01/202	OK
6	48000038	80	SAP Cloud	4000324	50004207	02/01/202	OK
7	48000038	90	SAP Cloud	4000324	50004207	02/01/202	OK
8	98000507	100	SAP Cloud	4000324	50004207	02/01/202	OK
9	98000507	110	SAP Cloud	4000324	50004208	02/01/202	OK
10	48000019	120	Eau decen	4000422	50004208	02/01/202	OK

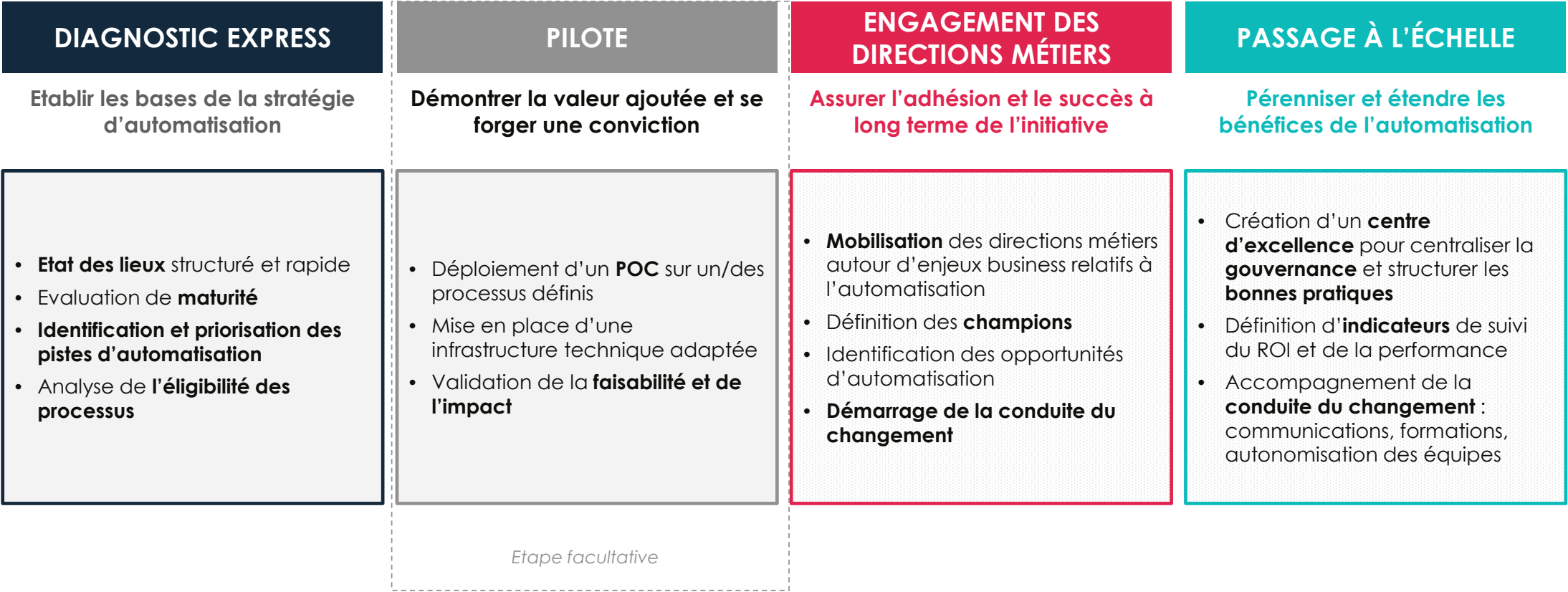
Enjeux et perspectives

- **Séquencement des programmes**
- **Suivi du bon fonctionnement des programmes**
- **Automatiser des process complets**

Comment engager votre démarche d'automatisation

Trajectoire de déploiement de la stratégie d'automatisation

Une feuille de route claire à déployer selon votre niveau de maturité



Annexes

Offres & Contacts Kaora Partners

Quelques-unes de nos belles histoires récentes

Education

Automatisation de transmission des justificatifs de facturation aux OPCO

Ministère régalien

Pilotage pluriannuel des projets d'automatisation (+ de 10 robots en production)

Bâtiment

Automatisation de la saisie des factures & des avis de règlement

Ministère régalien

Structuration et Mise en place d'un centre d'excellence

Santé

Automatisation d'ouverture de droits (avec Document Understanding)

Equipementier automobile

Automatisation des activités de réception (SAP)

Etablissement public

Eligibilité de processus RH

Conseil

Saisie de contrats du CRM (Vamos) vers l'ERP (Hora)

Santé

Intégration de la RPA dans une offre globale : Kamelo

Etablissement public

Automatisation des traitements de liquidations financières

Etablissement public

Déploiement d'une plateforme d'automatisation au service des centres de gestion



Automatisation de la génération de reporting depuis SAP Analytics Cloud

Transport

Optimisation d'un Centre d'Excellence (CoE)

Banque

Reformatage de flux, gestion de remboursement

Distribution

Automatisation des campagnes de Tests

Energie

Automatisation de la réception des commandes d'achat

Audiovisuel

Développement de plus de 15 processus RH et MOA et SIG

Etablissement public

Traitement automatisé des enquêtes supplément de loyer de solidarité (SLS)

Assurance

Estimation des droits retraites

Hôpitaux

Audit de la plateforme UiPath (préconisation infrastructure et RGDP)

Nous restons à votre disposition !



Heba Makhoul

Associée fondatrice de Kaora Partners & Responsable de l'équipe Smart Automation

heba.makhoul@kaora-partners.com

06 10 19 95 84



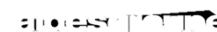
Sabrina Janicijevic

Responsable de l'offre « Intégration UiPath »

sabrina.janicijevic@kaora-partners.com

06 26 36 22 84

Offres UiPath



AI-powered Business Automation Platform

Présentation de la plateforme UiPath



AI-powered Business Automation Platform



Découvrir

Découvrez en permanence des opportunités d'amélioration des processus et des tâches, en vous aidant à identifier les domaines de retour sur investissement les plus élevés



PROCESS MINING

TASK MINING

COMMUNICATIONS MINING

IDEA CAPTURE & MANAGEMENT

Automatiser



Faites-en plus avec une main-d'œuvre numérique qui collabore de manière transparente avec vos employés et automatise le travail via l'interface utilisateur et l'API, alimentée par l'IA intégrée native

UI + API
AUTOMATION

LOW-CODE
DEVELOPMENT

GENERATIVE AI
& EXPERIENCES

INTELLIGENT DOCUMENT
PROCESSING & SPECIALIZED AI

PROCESS
ORCHESTRATION

Opérer

Une base d'entreprise pour exécuter et optimiser un programme d'automatisation critique à grande échelle



ANALYTICS

CONTINUOUS TESTING

UNIFIED MANAGEMENT
& GOVERNANCE

FLEXIBLE DEPLOYMENT

**Vos
Processus**

Vos applications

Systems of record – ERP, CRM, HCM | Communications et collaboration | Productivité personnelle

**Vos
collaborateurs**

Découvrir



UiPath The Foundation of Innovation™



Crowdsourcez les idées d'automatisation de vos employés



UiPath Task Mining

Analyser le travail des gens pour trouver les tâches répétitives quotidiennes



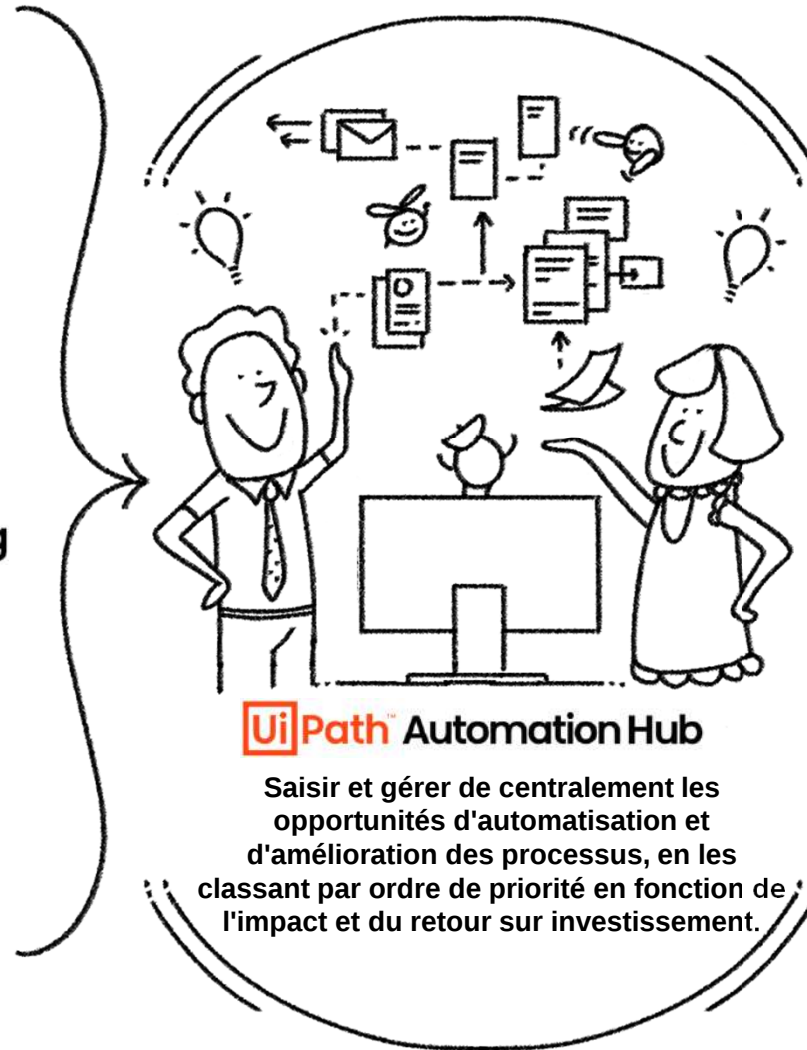
UiPath Process Mining

Analyser les données des applications métiers pour comprendre les processus de bout en bout

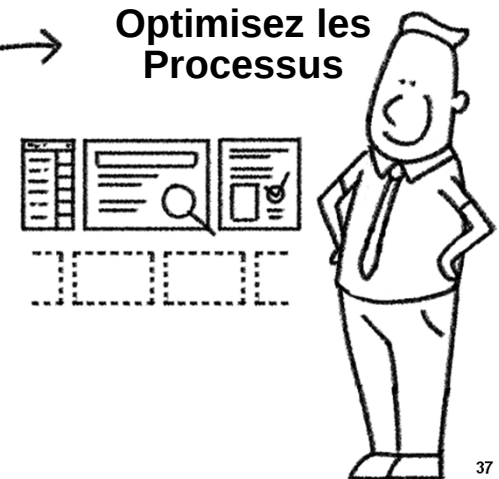


UiPath Task Capture

Documenter et cartographier facilement les flux de travail de l'entreprise



Accélérez les Automatisations



Optimisez les Processus

Flexible Deployment Option



Automation Cloud

The cloud native UiPath Platform delivered as SaaS from UiPath

No installation required – start instantly, scale infinitely



Automation Suite

The cloud native UiPath Platform delivered as a single installation

One-package install on-prem (including air-gapped) or in public cloud Linux VM, or in existing AKS/EKS cluster



Individual Products

UiPath Platform products individually installed and managed

Available products installed on supported operating systems and physical/virtual hardware



All the products*



Integrated UiPath Portal suite experience, and shared suite functionality



Unified admin experience for organization, tenant, user and license management



Integrated High Availability, backup and scale management

*All server products except Integration Service, which is planned for future updates

UiPath leads in product, vision, strategy and execution

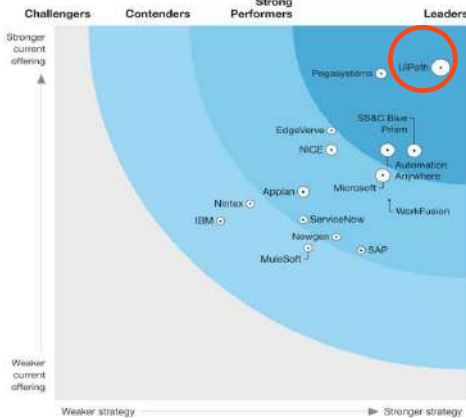


Plateforme d'Automatisation

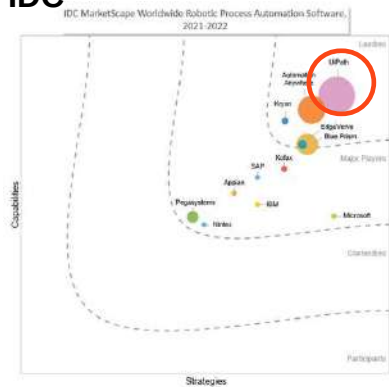
Gartner



Forrester



IDC

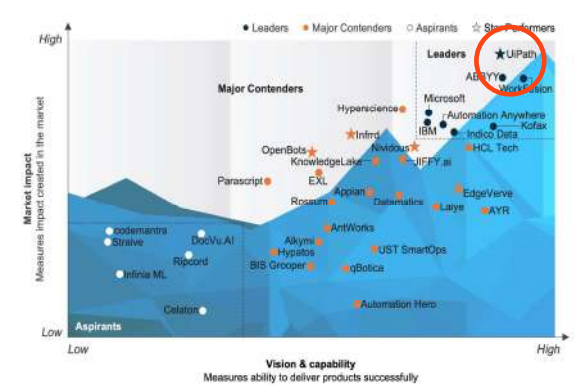


Everest



Solutions Spécialisées

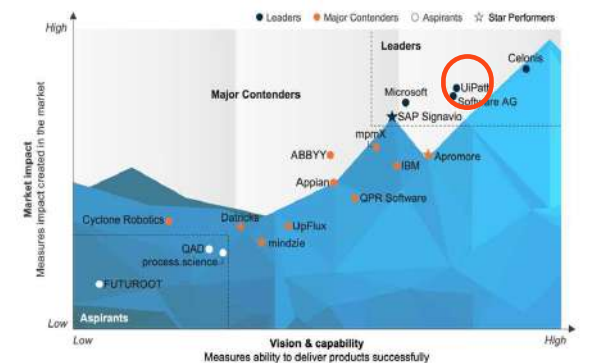
Intelligent Document Processing



Testing



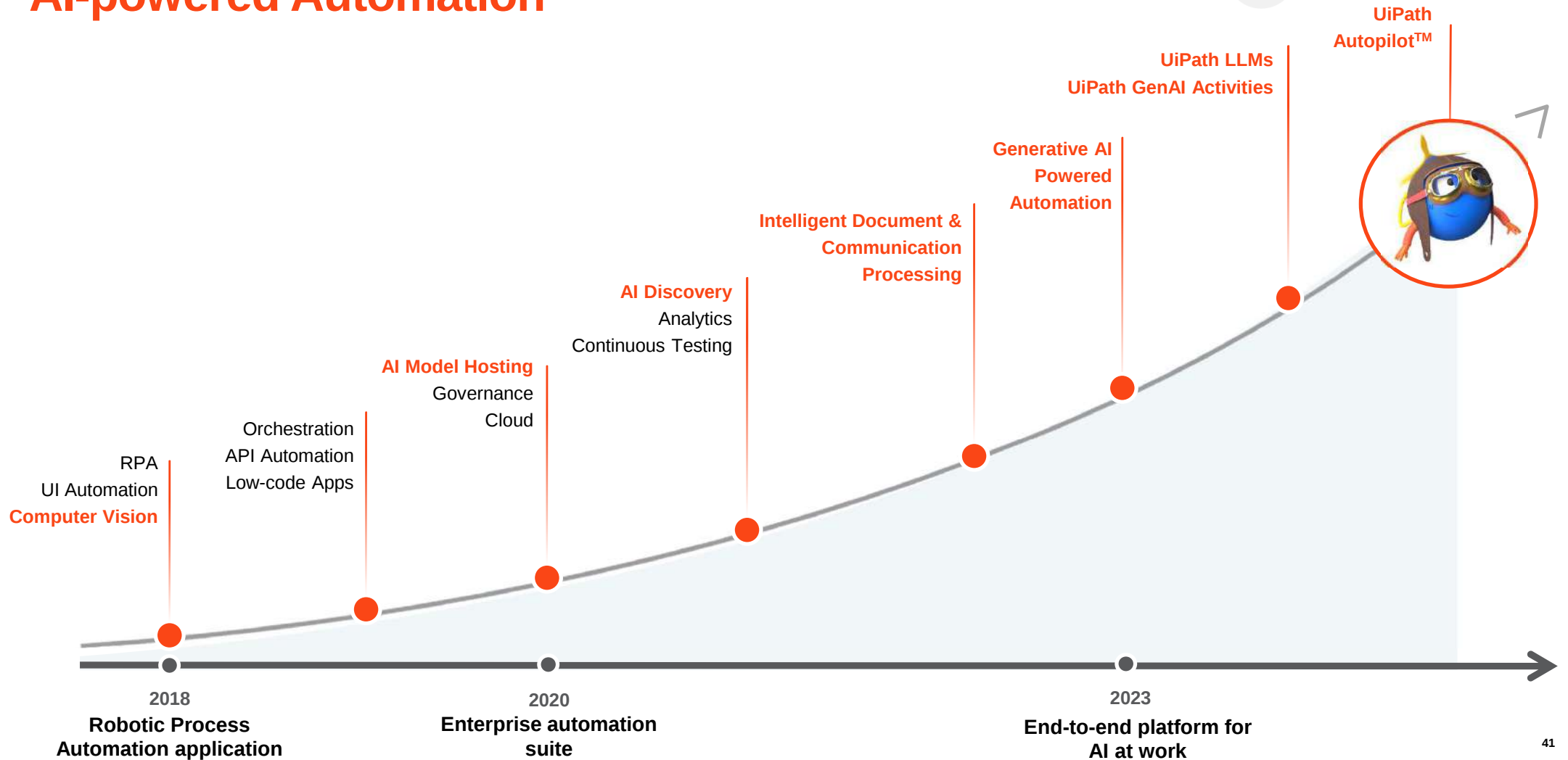
Process Mining



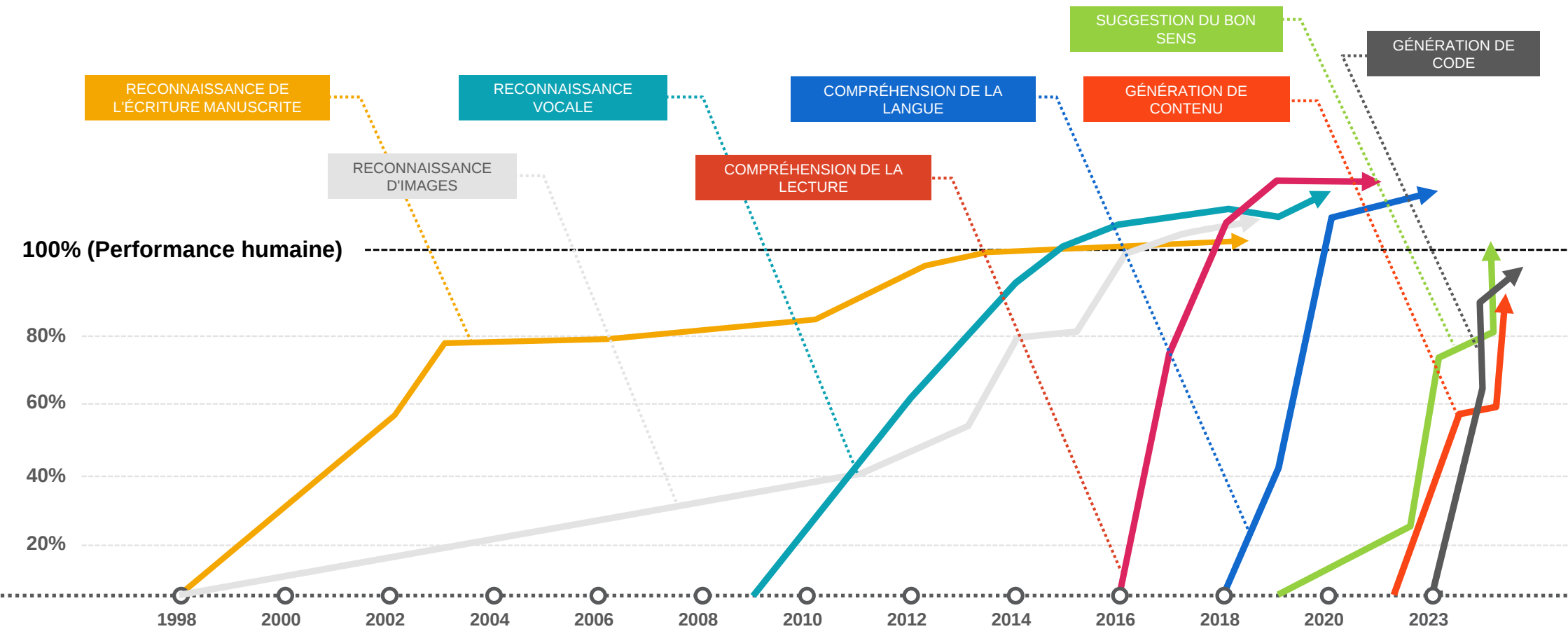
Libérer le Potentiel de l'IA grâce à l'Automatisation



Notre évolution vers le concept de AI-powered Automation



L'IA dépasse les performances humaines



Source: TIME

Dynamiser la Productivité avec Autopilot



Dynamiser la Productivité

L'expérience "Auto-Pilot" agrmente la construction d'automatisations.



Tout utilisateur

Posséder un assistant virtuel capable de dialoguer et d'automatiser en conséquence

Autopilot Assistant



Développeurs

Créer des workflows, des applications et des expressions plus rapidement

Autopilot for Studio

Autopilot for Apps



Testeurs

Générer des cas de test pour assurer la fiabilité des applications et des automatisations

Autopilot for Test Suite



Analystes

Découvrir plus facilement le potentiel d'automatisation dans les processus existants

Autopilot for Process Mining

Autopilot for Com. Mining

Plateforme d'automatisation Intelligente UiPath

Automatisez vos processus et
vos tâches répétitives avec des
Robots et de l'**IA**

21Janvier 2025

UiPath Reboot™
Work.



Agenda

01 Tour de table et attentes

02 UiPath : Qui sommes nous?

03 UiPath : Que faisons nous?

04 L'automation intelligente et l'art du possible

05 Comment réussir son projet d'automatisation ?

UiPath : Qui sommes nous ?

Nous sommes les pionniers de l'industrie de l'automatisation

Les quatre piliers d'une entreprise potentiellement automatisée



Affecter du travail automatisable aux robots

Les robots font le travail banal et reproductible



Fournir un robot pour chaque personne dans l'entreprise

Les assistants robots libère du temps de travail des collaborateurs



Démocratiser développement

Les collaborateurs peuvent automatiser des tâches simples avec des applications « low code »



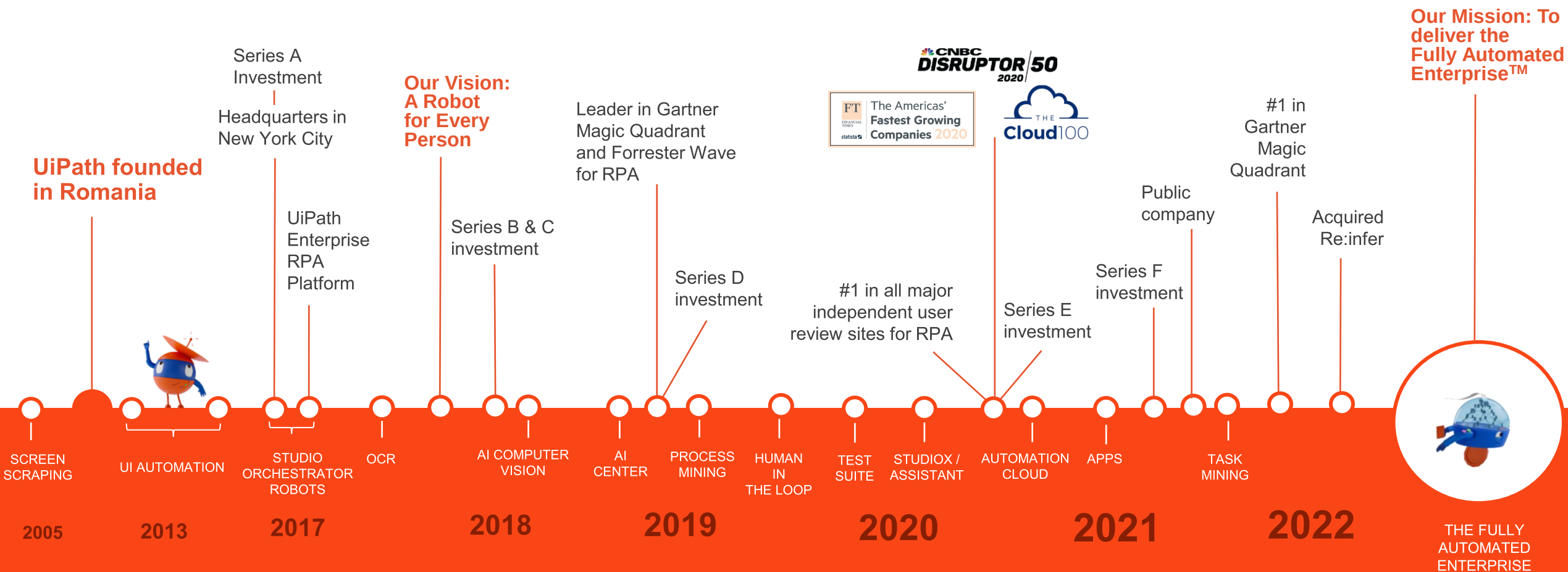
IA dans toutes les facettes du travail

Déployer l'IA pour construire des robots plus intelligents et repérer toutes les opportunités d'automatisation

La plate-forme UiPath fournit l'entreprise entièrement automatisée

Automation & us

Evolving with speed to accelerate human achievement



UiPath : Que faisons-nous?

Une technologie reconnue et leader en matière **d'émulation humaine**



Voir

Lire l'écran

Penser

Comprendre et décider quoi faire

Agir

Interagir avec les applications et les données



UiPath est leader dans l'automatisation de l'interface utilisateur

15 ans d'innovation continue – **94 brevets** dans la compréhension de documents, l'IA par ordinateur, etc.

Compétences basées sur le **ML et l'IA** permettant aux robots d'effectuer des tâches basées sur le jugement

Robots à réparation automatique qui s'adaptent aux problèmes d'exécution



Avec AI Computer Vision, Document Understanding, et des compétences alimentées par l'IA, les robots peuvent interagir avec les écrans, les systèmes et les données comme le font les humains

Quelles actions les robots peuvent-ils accomplir ?

Chaque processus utilise plusieurs applications, et chaque entreprise le fait différemment



Connectez-vous à n'importe quelle application d'entreprise



Exécutez des appels API, connectez-vous à un VPN, FTP...



Effectuer des calculs mathématiques



Copier, supprimer, déplacer et modifier des fichiers



Document de processus tel que fichiers PDF, PPT, formulaires...



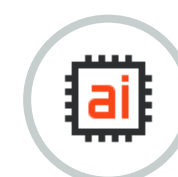
Extraire des informations d'Internet



Lire et écrire aux bases de données



Ouvrez les mails et obtenez des pièces jointes



Appliquer le modèle iA pour prendre des décisions



Des milliers de possibilités de cas d'utilisation

Une technologie, deux façons de travailler



Robot assisté

Assistant virtuel attended
Front office robot

Assiste et travaille avec un opérateur humain

Apporte des outils d'analyse et une aide à la prise de décision

Travaillent en même temps que l'utilisateur

Lancé par l'utilisateur

Adapté pour des interrogations utilisateurs



Robot Autonome

Assistant virtuel unattended
Back office robot

Travaille sans une aucune intervention humaine

Réalise une liste de tâches et d'opérations prédéfinies

Peut travailler 24/24h, en temps réel ou en différé

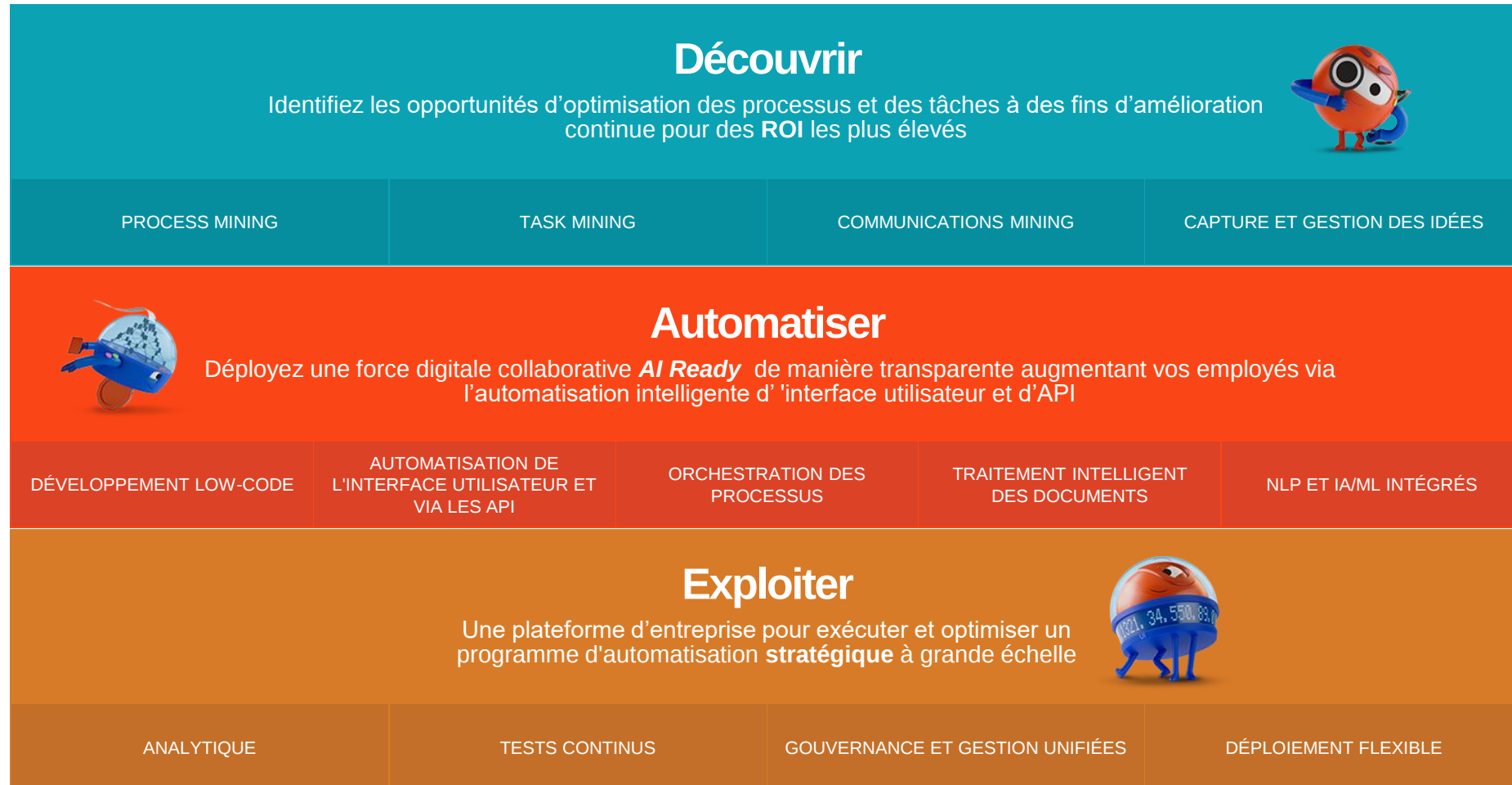
Lancé automatiquement

Adapté pour des traitements de masse asynchrone



...vers une plateforme d'automatisation métier intelligente

2025 UiPath Business Automation Platform : Favoriser l'innovation



Vos
Processus

Vos Applications

Systèmes d'enregistrement – ERP, CRM, HCM | Communications et Collaboration | Productivité
personnelle

Vos
Collaborateurs

UiPath est la combinaison entre l'émulation humaine et la **AI Automation Platform** permettant de devenir une **entreprise intelligente automatisée**

Voir

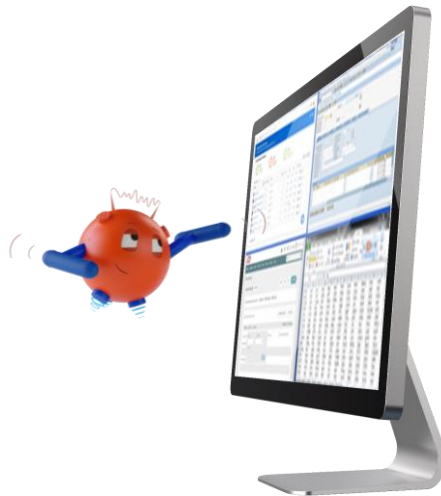
Lire l'écran

Penser

Comprendre et
decider quoi faire

Agir

Interagir avec les
applications et les
bases de données

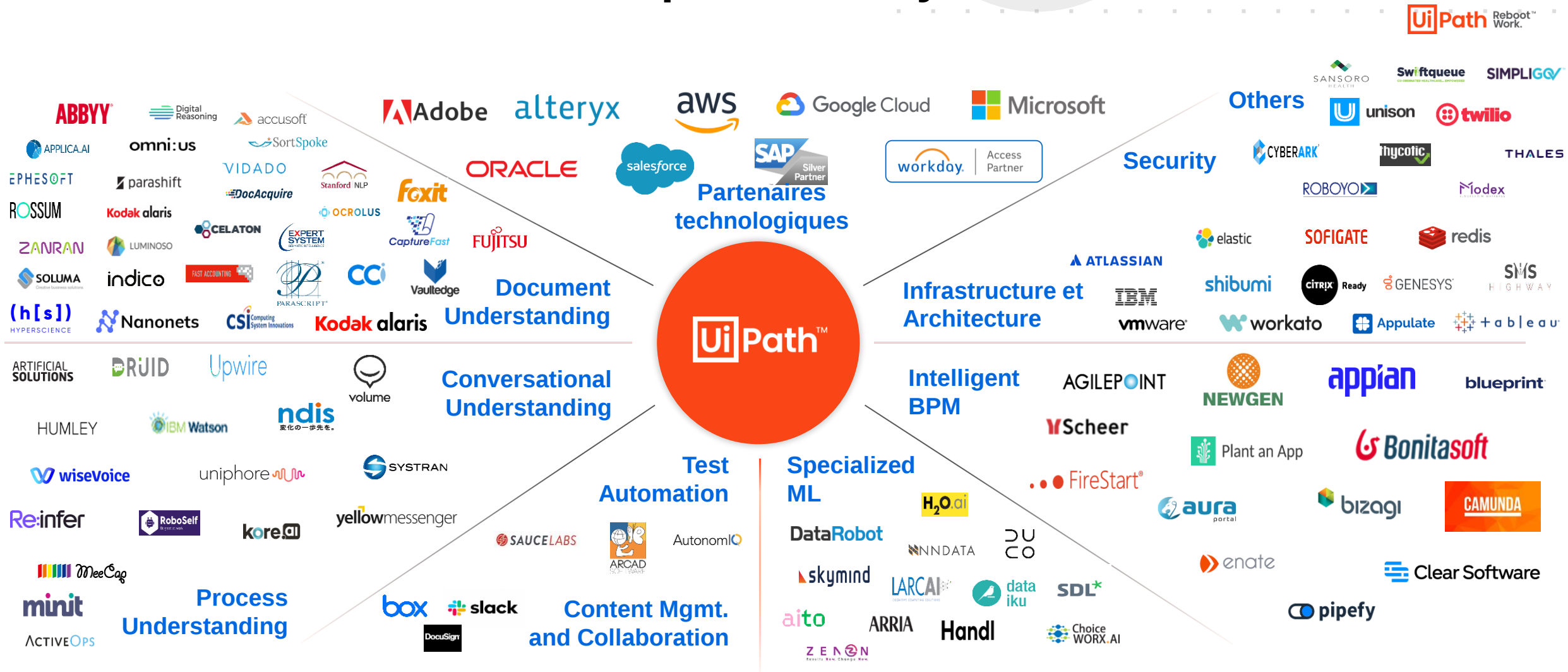


Découvrir

Automatiser

Opérer

Plateforme ouverte soutenue par un écosystème robuste



Intégrations sécurisées et certifiées en qui vous pouvez avoir confiance

UiPath™ Marketplace

Automatisation : l'art du possible, valeur et gains

Que peut-on aller chercher avec l'automatisation ?

Aller chercher des gains de performance significatifs et rapides au travers de l'automatisation



Réduire les coûts
de fonctionnement



Améliorer la
satisfaction client



Accroître l'engagement
des équipes



Limiter les risques
et erreurs



Standardiser les
processus et modes
opératoires



Fiabiliser les données
et redonner confiance
dans les SI



Focaliser sur les
actions à forte
valeur ajoutée



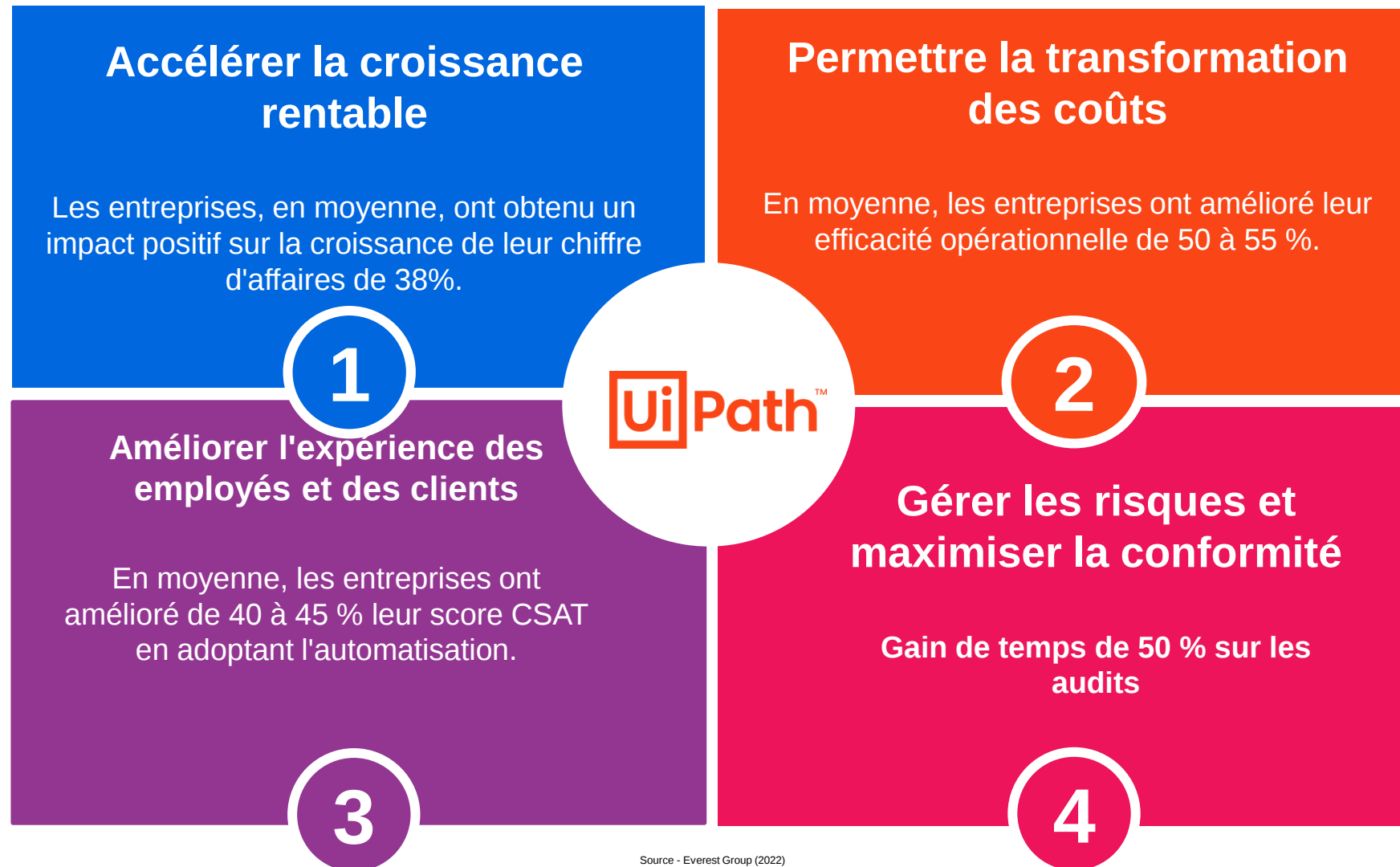
Améliorer la
performance globale
de ses processus

Pour créer une valeur significative grâce à un large éventail de cas d'utilisation au sein de l'entreprise

Service client	IT	Finances et comptabilité	Ressources humaines	Gestion de l'immobilier et des installations	Juridique
Réception et vérification	Architecture d'entreprise	Budgétisation et prévisions	Gestion des Talents	Gestion des documents	Propriété intellectuelle
Connexion, ouverture et surveillance des applications	Développement et gestion d'applications	Aide à la décision	Diversité & inclusion	Paie	Gestion des contrats et conditions
Contact client	Fournitures	Record to report	Planification des effectifs	Rapprochement et gestion des différends	Gouvernance
Diagnostic et résolution des problèmes des clients	Gestion des services informatiques	Crédit	Acquisition de talents	Administration des baux	Litige
Self service	Développement de bases de données	Facturation, recouvrements et RA	Talent onboarding and staffing	Conformité/ FASB 13 reporting	Travail et emploi
Field services	Configuration du réseau	Créditeurs	Gestion de la Performance	Planification de la gestion des installations	Fusions et acquisitions
	Opérations d'infrastructure	Taxes	Talent development & succession planning	Traitement de la facturation des services publics	Gestion du risque
	Service desk	Trésorerie	Learning scheduling	Surveillance de la consommation des services	Conformité réglementaire
	Services aux utilisateurs finaux	Audit interne	Labor relations	Gestion des données sur l'espace et l'occupation	
	Sécurité IT	Paie	Récompenses	Optimisation de l'espace de travail	
			Temps et présence	Gestion des accès de sécurité	
			Rapports RH		
Rapports et analyses					
Gestion des données					

■ **Potentiel élevé**
■ **Un certain potentiel**
■ **Faible potentiel**

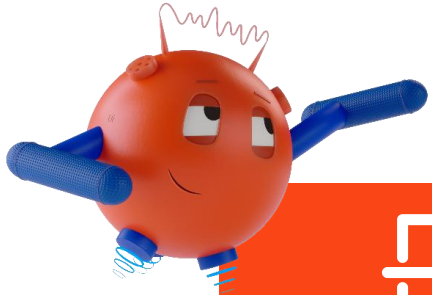
Comment la plate-forme UiPath Business Automation Platform génère de la valeur



Source - Everest Group (2022)

Comment bien commencer?

Quels sont les processus à automatiser ?



Processus avec type
d'entrée électronique
lisible standard



Processus très
manuels et répétitifs



Processus à faible taux
d'exception



Processus basés sur des
règles



Volume élevé, faible
complexité



Processus stables et
applications sous-
jacentes



Processus exécutés
par de grandes
équipes



Processus Matures