



NTN
FIXEE

Amélie Paviet NTN
Cyril Burkovic FIXEE

NOTRE "COMPANY" NTN

LE GROUPE NTN DANS LE MONDE

Raison Sociale NTN Corporation
(NTN : New Technology
Network)
Fondée en Mars 1918
Président Eiichi Ukai
Siège Osaka au Japon



NTN Europe et Afrique
branche européenne du groupe NTN
placée sous la responsabilité de
Masaaki Yamamoto, Executive Officer,
manage et développe les activités du Groupe
en Europe, Brésil, Afrique et Moyen-Orient



NTN

Le groupe NTN conçoit et industrialise des produits de haute qualité.
Ils sont commercialisés sous les marques :

NTN   



NOS PRINCIPAUX MARCHÉS

Automobile

- Roulements de roues
- Roulements de boîtes de vitesse
- Butées de suspension
- Butées d'embrayage
- Joints de transmission
- Galets de distribution

Aéronautique

- Moteurs d'avion
- Rotors et transmissions d'hélicoptère
- Produits spéciaux et équipements
- Aérospatial
- ...

Industrie

- Équipements agricoles
- Machines de construction
- Machines outils
- Ferroviaire
- Éolien
- Mines et carrières
- Siderurgie
- ...



 + de 23 000
COLLABORATEURS

 72 SITES
DE PRODUCTION

 15 CENTRES
DE RECHERCHE

 118 FILIALES
COMMERCIALES

NTN est l'un des leaders mondiaux en tant que concepteur, développeur et fabricant de **roulements**, de **modules linéaires**, de **CVJ**, de **galets de distribution** et de pièces de **suspension** et fournisseur de **services**.

NTN est présent sur les marchés de l'**industrie**, de l'**automobile** et de l'**aéronautique**.

HISTOIRE DU GROUPE NTN



1918

Début de l'activité de **SRO** à Annecy (France)

Création de **NTN** au Japon

1946

Rachat de « **Société Nouvelle de Roulements** » par Renault-Citröen

1960

Lancement de l'unité de production de IWATA

2000

L'ensemble des sites SNR certifiés **ISO14001**

2007

Entrée de **NTN** dans le capital de **SNR Roulements** (France)

2008

NTN devient majoritaire à hauteur de 51% dans le capital de SNR

2010

NTN monte sa participation à 80 % dans le capital de SNR

SNR ROULEMENTS devient **NTN-SNR ROULEMENTS**

2018

Centenaire de NTN Corporation et NTN-SNR

2021

NTN-SNR devient **NTN Europe**



QUI SOMMES NOUS ?



Notre entreprise est unique

ENJEUX DE NTN EUROPE

2 ENJEUX MAJEURS

Nouveaux services autour de la **maintenance industrielle**.

- **Valoriser les savoir-faire existants** et d'augmenter la **captation de valeur** par de nouveaux services.
- Maintenances préventive, prédictive et/ou curative tirant profit des nouvelles technologies telles que **l'IA, l'IoT**, etc.

Nouveaux services dans la rechange de roulements automobiles.

- Explorer de **nouveaux canaux** de distribution pour renforcer les liens avec l'ensemble des **acteurs de la chaîne de valeur**.

Stratégie d'innovation centrée sur les **besoins CLIENTS et MARCHES**,



en développant **l'OPEN INNOVATION**
à travers la **co-expérimentation**.

PROJET NTN & FIXEE

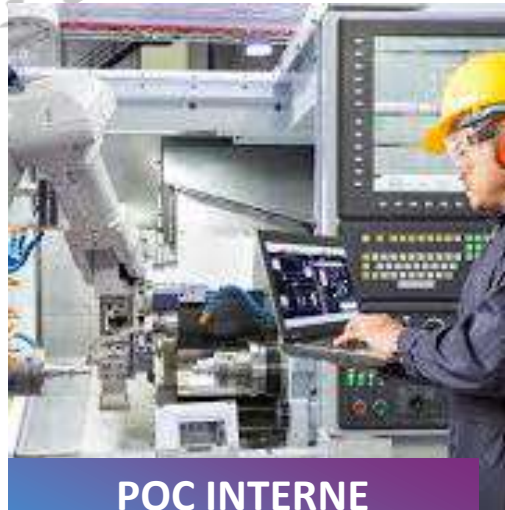


POC EXTERNE
assistant video

2023

SAV client final
GARAGE/
expert NTN

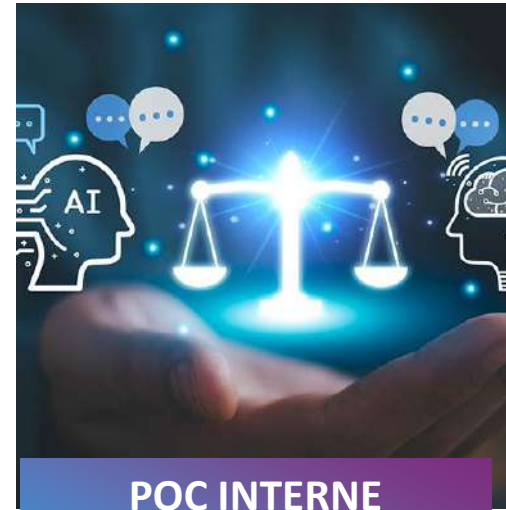
Zone : Europe



POC INTERNE
maintenance
industrielle

Q1 2024

SAV, mise en
production multi
sites en Europe



POC INTERNE
maintenance
industrielle avec IA

Q2 et Q3 2024

Test rapport
intelligent,
traduction
instantanée

4 Experts NTN

10 Garages

3 Sites de production

GAINS



1

COÛTS

Hotline divisé par 10

2

TEMPS CLIENTS

Résolution de problèmes divisé par 2

3

TEMPS INTERNES

Déplacements réduits
Rédaction rapport

4

SATISFACTION CLIENTS

Temps de réponse/qualité des réponses

5

PARTAGE CONNAISSANCES

Diffusion interne/formalisation



PROCHAINES ETAPES

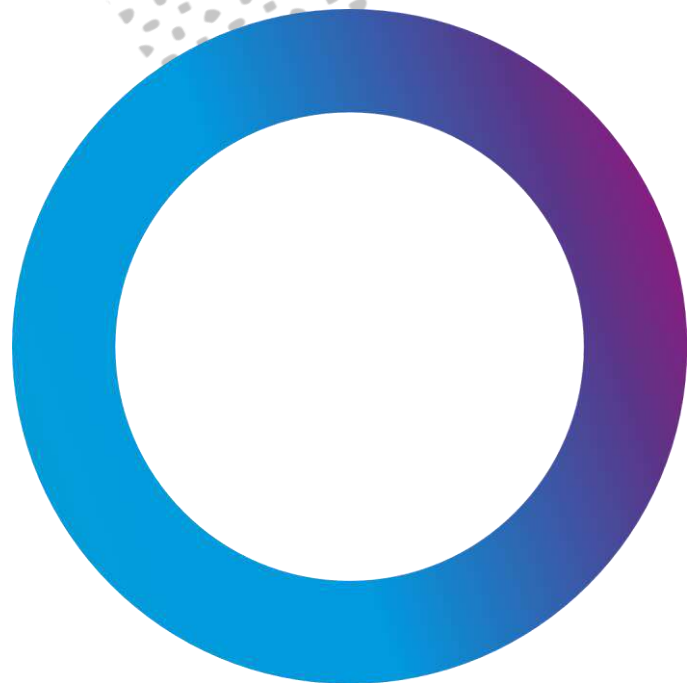


Lancement Pilote Hotline Q4 2024

CRM

AGENDA

TRADUCTION SIMULTANEE ORALE



An abstract graphic consisting of several thin, purple lines that intersect and form various geometric shapes, primarily triangles and polygons, located in the upper left corner of the slide.

ASSISTANT INTELLIGENT DU SERVICE CLIENT INDUSTRIEL

#SIMPLE

#SÉCURISÉ

#FLEXIBLE





DÉLIVREZ-VOUS LE MEILLEUR SERVICE AU MEILLEUR COÛT, SEREINEMENT ?

Assistance technique :
Téléphone ? Déplacements ?



- Téléphone « **laborieux** », Whatsapp en plan B (« **confidentialité ?** »), en langue étrangère ?
- Temps de prise en charge et de résolution de problèmes « **trop longs** » ?
- « **Déplacements trop fréquents** », à vide (!) ?
- Equipes **indisponibles et stressées** ?
- **Activité non documentée**, connaissances non conservées ?
- Informations et connaissances internes **inexploitées** ?
- Suivi des performances et pilotage de vos équipes, **compliqué...**



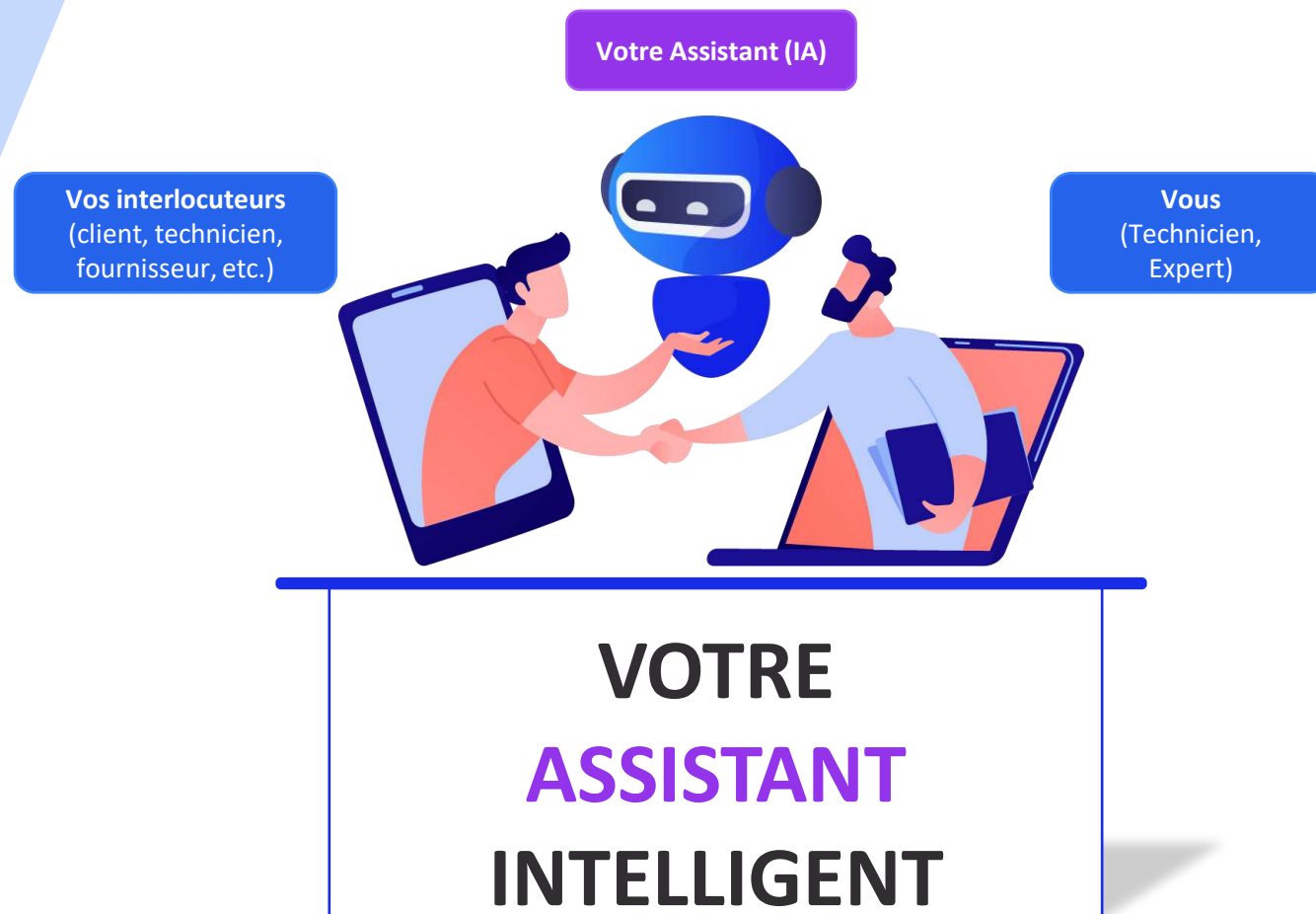
- **Coûts élevés**
- **Faible productivité**
- **Perte des savoirs**

REPRENEZ LA MAIN SUR VOS RESSOURCES

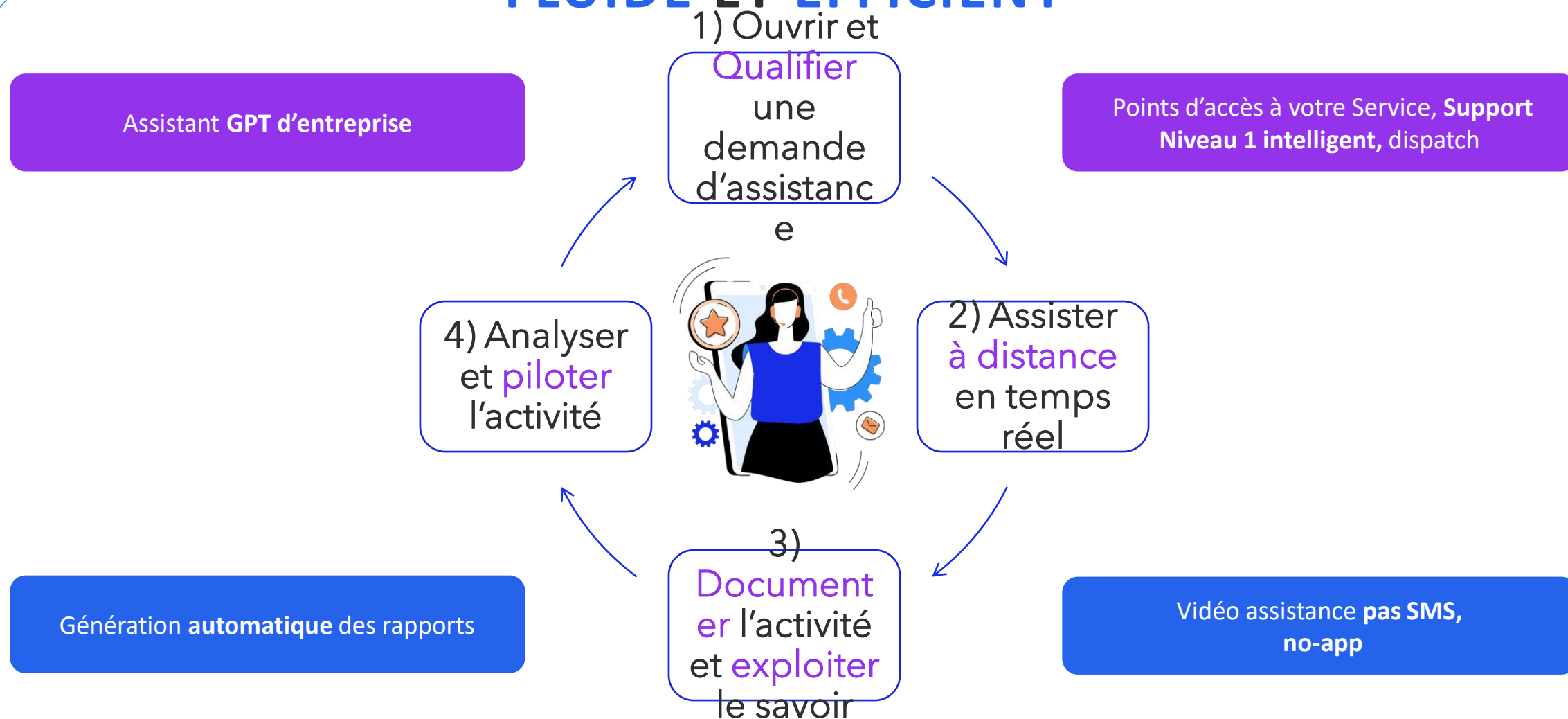
INTERVENTIONS À DISTANCE
TÉLÉPORTEZ-VOUS

REDACTION DES RAPPORTS
CAPTEZ LA CONNAISSANCE

GPTs D'ENTREPRISE SECURISÉS
LE SAVOIR DISPONIBLE

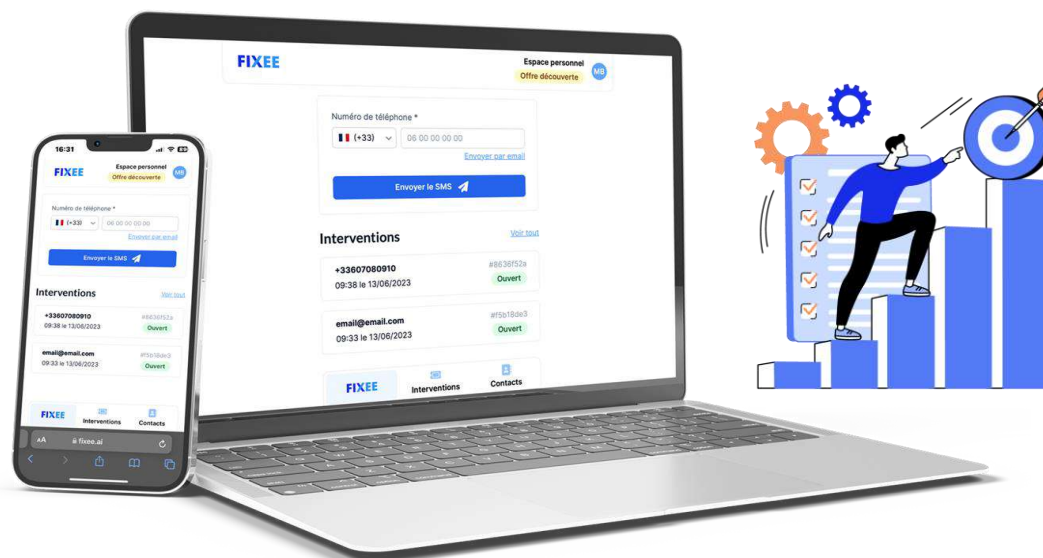


IA + VIDÉO = PARCOURS CLIENT FLUIDE ET EFFICIENT



DÉCUPLEZ VOTRE **PRODUCTIVITÉ** **SEREINEMENT, SANS EFFORT**

Une solution digitale pensée pour le **SAV**,
adaptée aux **PMI** et aux **Grands Groupes**



Rien à installer

Web App : PC, Tablette, Smartphone



Ticketing



Equipes



**Marque
blanche**

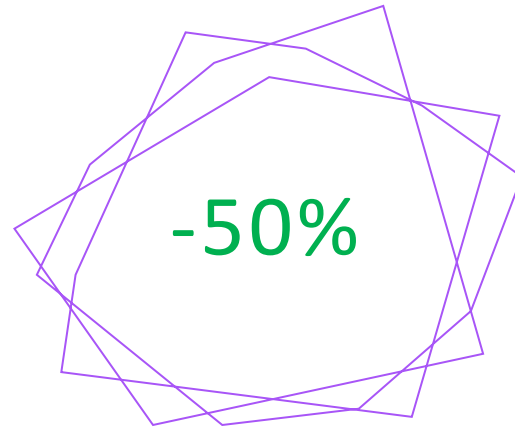


Abonnement

DÉMO

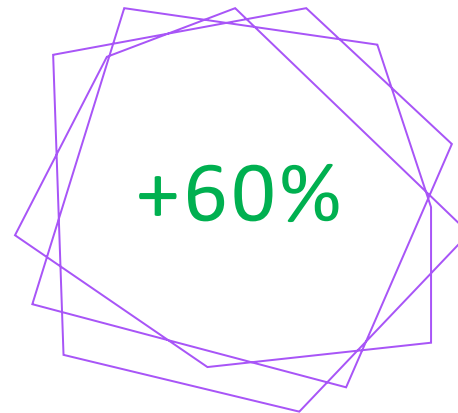
LA VALEUR DONT VOUS BÉNÉFICIEZ

Jusque



COÛTS

- Temps
- Déplacements
- Émissions de CO2



PRODUCTIVITÉ

- Nombre d'interventions traitées
- Expertise capitalisée et exploitée
- Equipes autonomes et motivées



SATISFACTION

- Expérience client
- Qualité de votre service
- Qualité et conditions de travail

OFFRE FLEXIBLE, À L'ÉQUIPE

Starter Visio	Pro IA	Business IA
600 € par an	2500 € par an	9000 € par an
✓ 60 heures de live incluses 10€ par heure supplémentaire ✓ 480 SMS ✓ Utilisateurs illimité ✓ Demandes entrantes illimitées ✓ Assistant public simple ✓ Inviter un second hotliner ✓ Création d'un rapport simple ✗ Génération du rapport par l'IA BETA ✗ Transcription des audios ✗ Traduction des textes et audios ✗ Questions à l'assistant IA ALPHA ✗ Personnalisation : invitations, rapport, QR Code ✗ Abonnement mutualisable sur plusieurs équipes ✗ Support prioritaire avec 1 interlocuteur déclaré ✗ Synchronisation : 1 accès API ? ✗ Intégration API	✓ 120 heures de live incluses 20€ par heure supplémentaire ✓ 960 SMS ✓ Utilisateurs illimité ✓ Demandes entrantes illimitées ✓ Assistant public simple ✓ Inviter un second hotliner ✓ Création d'un rapport simple ✓ Génération du rapport par l'IA BETA ✓ Transcription des audios ✓ Traduction des textes et audios ✗ Questions à l'assistant IA ALPHA ✗ Personnalisation : invitations, rapport, QR Code ✗ Abonnement mutualisable sur plusieurs équipes ✗ Support prioritaire avec 1 interlocuteur déclaré ✗ Synchronisation : 1 accès API ? ✗ Intégration API	✓ 300 heures de live incluses 20€ par heure supplémentaire ✓ SMS illimités ✓ Utilisateurs illimité ✓ Demandes entrantes illimitées ✓ Assistant public simple ✓ Inviter un second hotliner ✓ Création d'un rapport simple ✓ Génération du rapport par l'IA BETA ✓ Transcription des audios ✓ Traduction des textes et audios ✓ Questions à l'assistant IA ALPHA ✓ Personnalisation : invitations, rapport, QR Code ✓ Abonnement mutualisable sur plusieurs équipes ✓ Support prioritaire avec 1 interlocuteur déclaré ✓ Synchronisation : 1 accès API ? ✓ Intégration API 2000€/équipe

Corporate : offre personnalisée, **marque blanche**, **cloud privé**, etc., sur demande



- Microsoft Dynamics, Salesforce, Sage X3, EBP
- Synchronisation des utilisateurs, contacts, tickets et tags

VOTRE SERVICE CLIENT, CRÉATEUR DE VALEURS !



PRISE EN MAIN SANS EFFORT:

- ✓ Rien à installer
- ✓ Facile à déployer
- ✓ Support de nos équipes



CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES :

- ✓ Vos données, vos connaissances
- ✓ Conforme RGPD
- ✓ Données cryptées



Cyril BURKOVIC
cyril@fixee.ai
 06 30 58 84 77

« Un outil très simple, des clients et collaborateurs heureux, une productivité décuplée. »